

Keuzedeel mbo

# **Social design**

Code

**K1459**

Ontwikkeld door: Cibap en team kwalificatiestructuur SBB  
Penvoerder: Sectorkamer ICT en creatieve industrie

# 1. Algemene informatie

D1: Social design

Studielast

240

Beroepsvereisten

Nee

Certificaten

Nee

Ontwikkeld voor kwalificatie(s)

Zie bijlage op [www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers](http://www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers)

Toelichting

Om dit keuzedeel succesvol te kunnen volgen is voorkennis nodig van communicatiestrategieën, feedbackmogelijkheden, interventiemethodes en vormgeving.

**Relevantie van het keuzedeel**

Bedrijven kunnen in deze tijd de prangende sociaal-maatschappelijke vraagstukken niet meer negeren; circulariteit, energietransitie, sociale cohesie, enz. enz. Er is behoefte aan medewerkers die op een creatieve wijze een positieve bijdrage kunnen leveren aan een oplossing hiervan. Dit keuzedeel is erop gericht beginnende beroepsbeoefenaren hiervoor toe te rusten.

**Beschrijving van het keuzedeel**

In dit keuzedeel leert de beginnend beroepsbeoefenaar sociaal relevante vraagstukken te onderkennen en te analyseren. Vervolgens gaat deze op zoek naar mogelijkheden voor een interventie die een positieve bijdrage kan leveren aan de oplossing van het vraagstuk. Tot slot realiseert deze een interventie die bijdraagt aan een verandering naar een betere situatie.

**Branchevereisten**

Nee

**Aard van keuzedeel**

Verbredend

## 2. Uitwerking

### D1-K1: Creëert een interventie voor sociaal-maatschappelijke vraagstukken

#### Complexiteit

De aard van de werkzaamheden is creatief: open, onderzoekend, zien van mogelijkheden. Er is geen sprake van standaardisatie want elk sociaal-maatschappelijk vraagstuk is uniek. De beginnend beroepsbeoefenaar heeft hiervoor kennis en vaardigheden nodig m.b.t. onderzoek naar en oplossingsmogelijkheden voor sociaal-maatschappelijke vraagstukken.

#### Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De beginnend beroepsbeoefenaar werkt in het algemeen in een (multi/interdisciplinair project)team waarbij een gedeelde verantwoordelijkheid geldt voor oplevering van de interventie conform verwachtingen en afspraken. Echter is deze zelf verantwoordelijk voor de eigen inbreng. Deze werkt zelfstandig aan diens eigen deel maar doet dit in afstemming met de andere teamleden.

#### Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft kennis van en inzicht in sociaal-maatschappelijke vraagstukken en processen
- heeft kennis van mogelijkheden om ingewikkelde sociaal-maatschappelijke vraagstukken te onderzoeken
- heeft kennis van designmethodes om verandering te creëren
- kan data verzamelen
- kan data interpreteren
- kan luisteren, samenvatten, doorvragen (LSD gesprekstechniek)
- kan een prototype van de interventie maken

### D1-K1-W1: Onderzoekt een sociaal-maatschappelijk vraagstuk

#### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar onderzoekt de actualiteit, omvang en impact van een sociaal-maatschappelijk vraagstuk. Deze brengt de verschillende (groepen) betrokkenen in kaart. Deze verzamelt alle relevante informatie met behulp van data en/of vraaggesprekken. Hierbij zorgt deze ervoor dat het vraagstuk van alle invalshoeken wordt bekeken. Waar nodig voert deze aanvullend onderzoek uit. Deze verzamelt de resultaten en documenteert ze.

#### Resultaat

Het sociaal-maatschappelijk vraagstuk is grondig onderzocht en de uitkomsten zijn helder gedocumenteerd.

#### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- gaat vakkundig na wat de betekenis is van het vraagstuk voor alle betrokkenen
- benadert het vraagstuk systematisch vanuit een diversiteit aan invalshoeken
- achterhaalt relevante informatie grondig; via data, bij betrokkenen en/of bij deskundigen
- ordent de informatie overzichtelijk en brengt alle resultaten helder in beeld

De onderliggende competenties zijn: Vakdeskundigheid toepassen, Onderzoeken, Samenwerken en overleggen, Analyseren, Formuleren en rapporteren

### D1-K1-W2: Ontwikkelt mogelijkheden voor een interventie en presenteert een ontwerp

#### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar haalt feedback op over interventieopties zodat duidelijk wordt hoe het vraagstuk de verschillende (groepen) betrokkenen persoonlijk raakt. De beginnend beroepsbeoefenaar maakt inzichtelijk welke interventieopties welke effecten sorteren - positief en negatief - bij de verschillende betrokkenen. Deze werkt mogelijkheden uit waarvan duidelijk is dat ze de betrokkenen in positieve zin aanspreken. Deze bespreekt de mogelijkheden in het team. In overleg

#### D1-K1-W2: Ontwikkelt mogelijkheden voor een interventie en presenteert een ontwerp

bepaalt deze welke mogelijkheden uiteindelijk het beste passen bij het vraagstuk waarvoor de interventie wordt gerealiseerd. Deze vertaalt de gekozen mogelijkheden naar een ontwerpinterventie.

##### Resultaat

Het is duidelijk wat het vraagstuk persoonlijk met (groepen) betrokkenen doet. Mogelijkheden voor interventie zijn besproken, er zijn keuzes gemaakt en vertaald naar een ontwerp voor een interventie.

##### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- gaat vakkundig en grondig na welke gevoelens het vraagstuk oproept bij de verschillende (groepen) betrokkenen
- neemt de tijd om te luisteren en na te denken over wat anderen te zeggen hebben, vraagt waar nodig door
- weet het vraagstuk diepgaand, op creatieve wijze te verhelderen
- legt ideeën onderbouwd voor aan het team, luistert naar en verwerkt commentaar en alternatieven
- verwerkt gemaakte keuzes overzichtelijk tot een ontwerp voor een interventie en presenteert dit overtuigend en kernachtig

De onderliggende competenties zijn: Aandacht en begrip tonen, Vakdeskundigheid toepassen, Creëren en innoveren, Samenwerken en overleggen, Presenteren

#### D1-K1-W3: Realiseert de interventie voor het sociaal-maatschappelijke vraagstuk

##### Omschrijving

De beginnend beroepsbeoefenaar vertaalt de ontwerpinterventie naar een concrete interventie. Deze test de ideeën die ten grondslag liggen aan het ontwerp om te zien of ze doeltreffend zijn. Het gaat hierbij om het testen van afzonderlijke ideeën maar ook in samenhang met elkaar. Deze bespreekt de uitkomsten in het team. Deze stemt de wijzigingen af in het team en voert ze door. Wanneer de interventie in concept is gerealiseerd (prototype), test deze de interventie bij de doelgroep(en). Op basis van de uitkomsten van de test past deze de interventie waar nodig aan. Na een laatste check, levert deze de interventie op.

##### Resultaat

De interventie is getest op het gewenste effect en is opgeleverd.

##### Gedrag

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- vertaalt de ontwerpideeën vakkundig en creatief
- test (onderdelen van) de interventie grondig en doeltreffend bij de doelgroep
- bespreekt zaken helder in het team en werkt effectief samen om tot goede oplossingen te komen
- levert de interventie tijdig op na grondig gecheckt te hebben dat de interventie het gewenste effect sorteert

De onderliggende competenties zijn: Samenwerken en overleggen, Vakdeskundigheid toepassen, Materialen en middelen inzetten, Creëren en innoveren, Op de behoeften en verwachtingen van de "klant" richten